

colorexpert

Sistemi di prodotti • Colore • Formazione • Marketing

Formula Uno™:

Refinish per
campioni del
mondo.



Tendenze colore:

Vernici
intelligenti.



Gestione:

Preventivi precisi.



2017

Spies Hecker – sempre più vicina.

**SPIES
HECKER**

Un team solido.



Joachim Hinz,
Brand Manager EMEA di Spies Hecker.

Cari lettori,

Il lavoro di squadra è un aspetto importante in tutti i campi della vita e lo è in modo particolare nelle attività quotidiane delle carrozzerie. Infatti i vari processi lavorativi funzionano solo se gli addetti possono contare l'uno sull'altro. Un concetto applicabile a tutto, dalla preparazione alla ricerca colore sino allo stesso processo di verniciatura. Anche le attrezzature e i prodotti devono essere perfettamente coordinati per poter ottenere risultati brillanti per i clienti.

Soluzioni coordinate nella gestione del colore.

Che si tratti di nuove tecnologie come il software Phoenix, assistenza nell'uso degli spettrofotometri o interventi formativi con il supporto del programma e-learning MyTraining, questo approccio fa di Spies Hecker un solido partner nel lavoro quotidiano.

Efficaci sistemi di prodotto.

Spies Hecker fa lavoro di squadra e offre prodotti che si adattano ai processi della carrozzeria e che vi aiuteranno a far diventare la vostra azienda ancora più efficiente. In questo numero presenteremo le più recenti tecnologie di prodotto come il nuovo Permasolid® HS Speed Füller 5500 a rapida essiccazione, il

pratico Priomat® 1K Spot Primer 4074 e il Raderal® Kunststoff Spachtel 2015

"I campioni della vernice".

Il servizio speciale di questo numero vuole evidenziare un esempio eccezionale del lavoro di squadra. Con il motto "I campioni della vernice" Spies Hecker è fornitore ufficiale del team di Formula Uno™ MERCEDES AMG PETRONAS. I campioni del mondo in carica del Campionato Piloti e del Campionato Costruttori hanno voluto ancora una volta avvalersi della nostra competenza e dei nostri prodotti. Fare parte di un team caratterizzato da un tale successo ed essere in grado di dare il nostro contributo ci rende molto orgogliosi. Troverete maggiori dettagli su questa importante collaborazione in questo numero del Color Expert.

Buona lettura!

I miei più cordiali saluti,

Joachim Hinz
Brand Manager EMEA di Spies Hecker



Cinque consigli per una lettura ottimale del colore.

Gli spettrofotometri ColorDialog aiutano le carrozzerie ad effettuare le ricerche colore in modo veloce ed affidabile. Per ottenere dei risultati attendibili è però importante seguire questi cinque consigli.



1. Superfici lisce e pulite.



È meglio effettuare la lettura su una superficie uniforme e pulita perché graffi e sporcizia riducono notevolmente l'accuratezza della misurazione del colore. I carrozzieri devono quindi prima pulire la superficie con un anti-siliconico e quindi lucidare bene l'area oggetto della misurazione.

2. Misurazione del colore.



Tutte le misurazioni necessitano di tre letture separate prese da zone circostanti l'area danneggiata. Perché il

processo possa avere successo, quando si effettuano le letture tutti i punti di contatto devono essere appoggiati in modo uniforme sulla superficie del veicolo. Si consiglia di non misurare aree che sono state esposte alla luce diretta della luce per prolungati periodi di tempo. Ad ogni modo non ci si dovrà preoccupare delle condizioni di luce esterna perché il dispositivo è dotato di LED integrati.

3. Ricerca colore.



È possibile restringere la ricerca di un dato colore specificando produttore, codice colore o tipo di vernice.

4. Usare un cartoncino verniciato per il confronto del colore.

A prescindere dalla formula colore che appare si raccomanda di creare sempre un cartoncino verniciato prima di effettuare la riparazione per poter fare un confronto con il colore del veicolo.



5. Calibrazione, protezione e cura del dispositivo.

Lo spettrofotometro deve essere calibrato, quando indicato, usando piastrine blu metallizzato e bianche. È di molto importante che le piastrine siano pulite usando acqua tiepida e un panno morbido. La calibrazione del dispositivo deve essere effettuata nello stesso ambiente, alla stessa temperatura e con le stesse condizioni di umidità presenti durante il normale uso. Quando lo spettrofotometro non è utilizzato, le ottiche devono essere sempre coperte con l'apposito coperchio anti-polvere.

Il Team di Formula Uno™ MERCEDES AMG PETRONAS si affida a Spies Hecker perché “tutto fili liscio”

La Formula Uno è l'élite delle competizioni riservate alle monoposto. Gestita dalla Fédération Internationale de L'Automobile (FIA), la Formula Uno vanta uno tra i più vasti pubblici televisivi – oltre 1,5 miliardi di persone hanno infatti guardato la stagione 2015. Il sostantivo “formula” fa riferimento ai lunghi e severi regolamenti ai quali tutti i team si devono attenere. Le vetture sono tra le più veloci al mondo con velocità che toccano i 360 km orari soprattutto grazie alla grande portanza generata dal design. È uno sport faticoso e a volte pericoloso sostenuto da strategia e da una tecnologia di assoluta avanguardia. Non deve quindi sorprendere che i Campioni del Mondo Costruttori in carica abbiano così a cuore la scelta dei quasi 3.000 litri di vernice usati dal team ogni anno.

Fornitore specializzato

MERCEDES AMG PETRONAS ha la propria sede in Inghilterra e più precisamente a Brackley, circa 110 km a nord ovest di Londra. Il sito si sviluppa su una superficie di 15-acri /60.000m² e offre lavoro a oltre 800 persone suddivise su 5 turni, 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana. Questa ultra-moderna struttura include un tunnel del vento, un simulatore di guida e una carrozzeria propria. La

PETRONAS, spiega che il sito ha altri vantaggi: “Siamo al centro della cosiddetta Valle degli Sport Motoristici del Regno Unito e questo significa che abbiamo molti fornitori specializzati in un raggio di 80 km”.

Uno di questi fornitori è proprio Spies Hecker.



Andrew Moody, Head of Paint and Graphics, Team di Formula Uno™ MERCEDES AMG PETRONAS

Peso, velocità e affidabilità

“È importante che le monoposto abbiano un aspetto eccezionale e che i loghi dei nostri sponsor siano visibili in modo chiaro. Ma i fattori veramente fondamentali per noi sono il peso della vernice, la velocità di applicazione e la



La W07 di questa stagione – che prevede 21 Gran Premi in più di otto mesi – oltre a nuovi componenti esterni della carrozzeria e a nuove ali ha anche un nuovo design che utilizza i colori immediatamente riconoscibili del 2015. La monoposto del 2016 ha otto colori e nessuno di questi è disponibile sul mercato: tre nuance di verde e cinque nuance del colore principale chiamato Stirling Silver – in onore di Stirling Moss, pilota Mercedes nel 1955.

Migliaia di ore e altrettanti componenti

Con una livrea così intricata, Moody e le 16 persone del team Paint and Graphics durante la stagione devono affrontare



diverse sfide. “Ci vogliono circa 150 ore per verniciare una monoposto, con il musetto e la parte posteriore che da soli richiedono circa 12 ore ciascuno” dice Moody.

Durante il corso della stagione vengono verniciati migliaia di pannelli e di componenti. A volte si arriva a 150 in una sola settimana. “La velocità di applicazione e l'affidabilità sono essenziali, non ci possiamo permettere componenti non perfetti” aggiunge ancora Moody.

distanza di soli 15 km dal circuito di Silverstone potrebbe sembrare il fattore chiave della location, ma Andrew Moody, Responsabile della Divisione Paint and Graphics di MERCEDES AMG

possibilità di utilizzare lo stesso sistema di vernici volta dopo volta per tutta la stagione e con gli stessi ottimi risultati. Spies Hecker ci offre tutto questo” dice Moody.





Tutto deve “filare liscio”

Durante il processo di verniciatura ogni componente richiede una particolare attenzione al dettaglio, in particolar modo quelli relativi al peso e maggiormente le parti con un'importanza aerodinamica. I substrati di una monoposto variano se si tratta di componenti strutturali o cosmetici e questo ha un impatto sui metodi di verniciatura e essiccazione. Ma indipendentemente dal tipo di componente e di substrato, due cose sono sempre vere: *“Per noi tutto ciò che conta sono peso e aerodinamica. La fibra al carbonio, per esempio, può essere difficile da trattare perché è porosa e*

Il team Paint and Graphics usa vari prodotti Spies Hecker sulle monoposto e spesso inizia con il Priomat® Wash Primer 4075. Il Permasolid® HS Vario Grundierfüller 5340, un riempitivo alto solido e il Permasolid® HS Performance Füller 5320, un fondo da carteggiatura alto solido 2K a essiccazione rapida, sono i due prodotti chiave utilizzati per la preparazione dei substrati prima dell'applicazione del Permahyd® Hi-TEC Basislack 480.

Moody dice: “I componenti vengono quindi ultimati con uno o due trasparenti Spies Hecker. Il Permasolid® HS Optimum Plus Klarlack 8650 è un prodotto

fidiamo del nuovo Permasolid® HS Speed Klarlack 8800, un fantastico trasparente alto solido ad essiccazione molto rapida.”

Una volta verniciato, il componente viene pesato, ispezionato e quindi, se è tutto conforme, mandato al controllo qualità della Divisione Aerodynamics e poi sul circuito per essere utilizzato.

Tutto deve combaciare

Tutti i componenti intercambiabili non si devono limitare ad essere perfetti in fase di montaggio, devono anche abbinarsi ai colori e alle sfumature dei pannelli adiacenti.



dobbiamo ottenere un'ottima finitura con un peso minimo della vernice. Una tolleranza accettabile per una parte aerodinamica può essere di 0,3mm, una misura minuscola per la maggior parte degli applicatori, ma non per noi, anche solo poco di più può creare problemi reali. Tutto ciò può essere difficile da determinare visivamente nella cabina di verniciatura, quindi la regola dominante è che tutto deve filare liscio” spiega Moody.

assolutamente affidabile che usiamo in molte occasioni. Per quelle parti che dobbiamo rifinire velocemente, invece, ci



Moody spiega, “Lavoriamo con delle “maschere” create appositamente che fanno essenzialmente parte di una chassis fittizio che ci permette di riprodurre accuratamente tutti i singoli componenti con le stesse dimensioni e forme e, soprattutto, con la stessa precisione dei colori, delle sfumature e del design. Dove ci sono tre pannelli che si uniscono con l'argento che va da scuro a chiaro attraverso tutti i pannelli, l'applicazione a spray risulta piuttosto complicata. Ecco dove queste “maschere” diventano indispensabili.”

Tutto deve “filare liscio”

Per assicurarci che le monoposto siano il più aerodinamiche possibile, l'80 per cento dei loghi degli sponsor e l'iconica stella Mercedes-Benz del musetto sono applicati sulla vernice con un aerografo.

“L'applicazione ad aerografo della stella è un fantastico espediente creativo ma noi abbiamo bisogno di ripetibilità, costanza e accuratezza e così per permettere a tutti i nostri addetti di verniciare la stella abbiamo delineato un processo dettagliato. Per completare la stella ci vuole quasi un'ora, 30 diverse fasi di lavorazione ma solo quattro colori: blu, marrone, bianco e nero.”



Alcune fasi dei 30 step del processo lavorazione della stella Mercedes-Benz

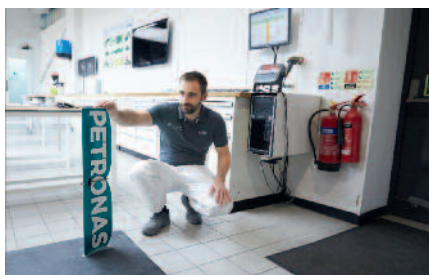
Il lavoro non finisce con la gara

Dopo ogni gara, La Divisione Build toglie la vernice alle singole parti che vengono inviate in carrozzeria al team di Moody. Queste parti sono quindi controllate attentamente e di solito riverniciate.

Riverniciare tutti i pezzi della vettura dopo ogni gara può sembrare eccessivo ma, come spiega Moody, ci sono dei validi motivi. *“Prendiamo per esempio le qualifiche o le gare in posti come Abu Dhabi o il Bahrain dove c'è molta sabbia nell'aria. Data la velocità che si raggiunge, la finitura può arrivare a sembrare come carteggiata. Oppure se una macchina fa un fuori pista finendo nella ghiaia per poi rientrare il pilota frena per togliere il pietrisco che finisce tutto sul tracciato, se poi il pietrisco colpisce la vettura può persino staccarne una parte o creare crateri e incrinature nello strato di vernice che andranno sicuramente ad interferire con l'aerodinamica. Ancora una volta si capisce come da un punto di vista aerodinamico tutto debba “filare liscio”, persino a gara ultimata.”*

Attenzione al peso

Le parti che richiedono una finitura vengono prima pesate, poi vengono tolti i rivestimenti, riverniciate, pesate ancora una volta, controllate e quindi inviate nuovamente alla Divisione Build. Il team



compila un registro dettagliato di tutta la storia del peso di ogni singolo componente sino a che quello stesso componente non diventa inutilizzabile. Tutto ciò è per garantire che il componente non “metta su peso” nel corso della sua esistenza. Capita che alcuni componenti siano leggermente più pesanti dopo la prima verniciatura per poi

alleggerirsi dopo la seconda verniciatura e quelle che seguono. La maggior parte di essi viene sottoposta a quattro o cinque verniciature, mentre altre hanno una durata di vita più breve, spesso a causa di un substrato molto sottile, magari di solo 1mm, o perché viene cambiato il design.





Non solo monoposto

Le vernici Spies Hecker non sono riservate solo alle monoposto, sono infatti otto i camion della scuderia rifiniti con i prodotti Spies Hecker circa ogni due anni. E il team di Moody vernicia centinaia, se non migliaia, di pannelli per il garage e per l'area hospitality oltre ai carrelli, alle bottiglie per l'acqua e alla postazione degli ingegneri al muretto.

Un vero sport di gruppo



La prossima volta che vedrete il team di Formula Uno™ MERCEDES AMG PETRONAS passare sotto la bandiera a scacchi, ricordatevi di tutti quegli addetti alla verniciatura che hanno passato centinaia di ore a fare in modo che "tutto filasse liscio" e che magari hanno fatto la differenza!

Un occhio alle spese.

Che cosa hanno in comune vernici, lampade e filtri? Sono tutte cose sulle quali le carrozzerie possono lavorare per ridurre i costi energetici.

I costi energetici sono una fetta di spesa importante per tutte le carrozzerie e questo è il motivo per cui è importante tenerli sotto controllo. Chi riesce a gestire al meglio i processi della carrozzeria e ad agire per evitare le voci ad alto consumo è strategicamente ben posizionato. Vi sono delle piccole azioni che possono facilmente contribuire alla riduzione dei costi energetici, una di queste è l'uso di prodotti efficienti.

Le vernici intelligenti velocizzano i processi.

"Una delle aree in cui le carrozzerie possono risparmiare è l'essiccazione" dice Jörg Sandner, Responsabile del Training Centre di Spies Hecker di Colonia. I prodotti moderni, come il Permasolid® HS Speed Klarlack 8800 possono essere d'aiuto. *"Questo trasparente asciuga velocemente e può essere carteggiato e lucidato subito dopo l'essiccazione."* Ed è anche molto efficiente da un punto di vista energetico. Anche il Permasolid® HS Performance® Füller 5320 e il nuovo Permasolid® Speed Füller 5500 a essiccazione rapida contribuiscono ad abbassare i costi energetici.

Controllate la cabina di verniciatura.

La cabina di verniciatura è un'altra area

che influisce sulla riduzione dei costi energetici. I modelli più moderni sono dotati di sistemi di recupero del calore o materiali isolanti. Viktor Richtsfeld, membro del senior management team di WOLF Anlagen-Technik, dice: *"La cabina di verniciatura Taifuno Vision può operare in diverse modalità, ha un sistema di ventilazione multi-funzione e una tecnologia di illuminazione a LED."* Secondo il produttore, il solo uso di luci LED dimmerabili può portare a un taglio dei costi energetici fino al 70 per cento.

L'aria fresca fa risparmiare soldi.



Jürgen Becker, Segment Manager Surface Treatment di Freudenberg Filtration Technologies, spiega che: *"la regolare sostituzione dei filtri può influenzare il consumo di energia in modo significativo."* Ecco perché occorre usare filtri che non perdono i loro livelli prestazionali iniziali anche dopo lunghi tempi di fermo. *"Con una significativa diminuzione di pressione, o in altre parole con una mag-*

giore contaminazione del filtro, aumentano sia i costi energetici sia le emissioni di CO₂." Il suo consiglio è *"cambiare i pre-filtri e i filtri a soffitto non appena viene raggiunta una pressione pari a 200 Pa o, comunque, dopo un anno di utilizzo."*

Se i filtri a pavimento si bloccano, questo porta ad una pressione negativa all'interno della cabina di verniciatura. *"I carrozzieri devono controllare regolarmente la pressione utilizzando il Booth Clearance Time Test"* dice Becker che si raccomanda anche di *"sostituire i filtri a pavimento ad intervalli regolari."*

Assicurarsi che la pressione sia sufficiente.

Michael Heinrich, dirigente della PL Energy, Resources & Management Systems, DEKRA Consulting GmbH, dice che anche collocare il compressore in una zona libera da polvere e controllare regolarmente il sistema di pressione dell'aria per verificare l'esistenza di eventuali perdite aiuta a ridurre i costi energetici. Heinrich calcola che, se si seguono le specifiche tecniche, è possibile risparmiare il 6 per cento di aria compressa diminuendo la pressione di un Bar. Cionondimeno, la qualità della riparazione e la sicurezza sul luogo di lavoro devono essere il focus principale di tutte le carrozzerie.

Design per la Formula Uno™.

Secondo le linee guida, i caschi di Formula One™ devono sopportare alti livelli di tensione e temperature sino a 900°C. Devono però anche essere belli e questo è un compito affidato a Jens Munser che, con il suo aerografo, crea dei veri e propri oggetti di cult.



Jens Munser ha 45 anni, disegna caschi da 27 anni ed è molto conosciuto nel settore, Jens e il suo team sono infatti tra i migliori nel loro campo – un campo che include anche la Formula Uno™, la classe regina degli sport motoristici. Ecco come Jens Munser e il suo team formato da sei addetti alla verniciatura e due graphic designer, nella propria sede di lavoro a Salzgitter, in Germania, creano i caschi Schubert per Nico Rosberg di MERCEDES AMG PETRONAS e per altri piloti.

Come sono i caschi che vi arrivano e che vernici usate?

Jens Munser: i caschi ancora incompleti ci vengono consegnati trattati con primer bianco e completamente assemblati oppure ci arriva semplicemente la struttura in fibra di carbonio. Prima della verniciatura si applica un primer ignifugo e si procede alla carteggiatura. Per i caschi delle gare di F1 di Nico Rosberg usiamo Permahyd® HI-TEC Basislack 480 applicata con una Minijet 4400 B SATA.

Quali sono le difficoltà che incontrate durante la verniciatura?

Jens Munser: il processo di verniciatura è molto diverso rispetto a quello delle vetture perché non utilizziamo i sistemi di

tradizionali. Produciamo gli elementi grafici al computer e li trasferiamo su template, per creare i design vengono usati strati multipli di vernice e trasparente, gli effetti speciali vengono creati con foglia d'oro, glitter o *transfer printing*. Il procedimento è completato con Permasolid® HS Speed Klarlack 8800 a essiccazione rapida o Permasolid® HS Klarlack 8035.



Il peso dei caschi ha un ruolo fondamentale nella Formula Uno™ dove anche un solo grammo ha importanza. Per la verniciatura dei caschi abbiamo a disposizione 50 grammi quindi il design deve tenere conto di questa massima tolleranza di peso.

Quanto tempo ci vuole per completare un casco?

Jens Munser: dal design al casco finito ci vogliono circa tre giorni. Il tempo dedicato alla verniciatura va da 8 a 20 ore secondo il design scelto dal pilota.



Nel caso di Nico, creiamo dai 10 ai 15 caschi Schubert per ogni campionato.

Per quali piloti avete prodotto caschi tu e il tuo team?

Jens Munser: il primo casco di Formula Uno™ doveva avere uno speciale design cromato e ci fu commissionato da Toranosuke Takagi che allora correva per la Tyrell. Dopo quella esperienza il nostro lavoro ha avuto uno sviluppo molto veloce e abbiamo creato caschi per Michael Schumacher, Mark Webber, Rubens Barrichello, Ralf Schumacher, Giancarlo Fisichella, Nick Heidfeld, Nico Rosberg, Felipe Massa, Fernando Alonso e Sebastian Vettel.

Ora il nostro team è composto da undici persone: sei addetti alla verniciatura, due graphic designer, uno specialista nell'assemblaggio e smontaggio dei caschi e una figura amministrativa.

I produttori di caschi per la Formula Uno™.

È a suo agio sui circuiti della classe regina e crea i caschi delle star della Formula Uno™. Sven Krieter garantisce che il casco Schuberth sia pronto per Nico Rosberg quando è sulla griglia di partenza a bordo della sua MERCEDES AMG PETRONAS.

La Formula Uno™ è lavoro di squadra all'ennesima potenza e i tifosi lo capiscono bene durante il pit stop quando vengono cambiate quattro gomme in meno di due secondi. Lo stesso spirito si respira anche dietro le quinte dove ci sono per esempio alcuni esperti che fanno in modo che i caschi dei piloti siano perfetti. Ad una velocità di oltre 300 km/h, il casco può salvare la vita. Il produttore di caschi Schuberth si affida a Sven Krieter, il tecnico 41enne che prepara i caschi di Nico Rosberg e di altri piloti di Formula Uno™ per i test run, le qualifiche e per le gare.

Che cosa fa esattamente?

Sven Krieter: riceviamo la struttura verniciata da Munser, il designer che insieme a Nico Rosberg crea i singoli disegni. Il mio compito è di assemblare il casco, questo comporta molto più che attaccare la visiera e il sottogola, perché i caschi Schuberth usati dai piloti di Formula Uno™ sono anche dotati di sistemi di aria condizionata e di comunicazione oltre a filtri anti-particolato per proteggere il pilota dall'olio del motore e dalla polvere dei freni. E poi c'è il fattore meteo: in caso di pioggia occorre sostituire la visiera a specchio con una trasparente.

Nico Rosberg indossa un casco speciale?

Sven Krieter: il casco è creato su un progetto di Munser ed è un pezzo unico fatto a mano. A prescindere dalla personalizzazione è necessario rispettare le specifiche della FIA (Fédération Internationale de l'Automobile) che riguardano la forma del casco, il numero di fori per la ventilazione e il sistema della visiera.

Così come viene fatto per le vetture da corsa che vengono ulteriormente migliorate gara dopo gara, anche i caschi subiscono delle migliorie. Nico Rosberg utilizza modelli Schuberth dal 2005 ed è molto coinvolto nell'ottimizzazione della ventilazione e del comfort.

Che cosa cercate nello sviluppo dei caschi di Formula Uno™?

Sven Krieter: perché sia approvato nell'ambito della Formula Uno™, il casco deve completare tutta una serie di test, incluso un test di impatto e penetrazione sulla struttura e sulla visiera perché a



300 km/h il pietrisco può essere distruttivo. Testiamo anche la resistenza del sottogola e la resistenza al fuoco del casco.

Quali altri piloti oltre Nico Rosberg indossano i caschi Schuberth?

Sven Krieter: In Formula Uno™, Nico Hulkenberg, Felipe Massa e Sergio Perez ma ci sono anche piloti che hanno fatto la stessa scelta nei campionati Deutsche Tourenwagen Masters, NASCAR, FIA World Endurance Championship, Formula 3 e Formula 4.

Il nuovo Primer UV velocizza la riparazione dei piccoli danni.

Con un tempo di essiccazione che va da tre a sei minuti, il nuovo Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002 rappresenta un'efficiente soluzione per il sistema Speed Repair.

Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002 è pronto all'uso e può essere applicato direttamente su supporti già puliti e carteggiati incluso acciaio, acciaio zincato e supporti originali primerizzati. Anche l'applicazione sulla plastica è semplice se la parte è pretrattata con un promotore di adesione. "La velocità dei processi è fondamentale nel sistema Speed Repair e questo è il motivo per cui abbiamo presentato il Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002,"

dice Evgeny Khmelev, International Training Manager di Spies Hecker.

Semplicità di applicazione e rapidità di essiccazione.

Questo primer grigio trasparente è applicato in due mani leggere senza tempo di appassimento intermedio. Con l'aiuto di una lampada UV-A da 400 watt essicca in un tempo che va dai tre ai sei minuti. È anche adatto a un uso con lampade di potenza maggiore e può essere



Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002 è un'efficace soluzione per la riparazione di piccoli danni.

carteggiato a secco o a umido e quindi verniciato con tutte le basi opache e gli smalti Spies Hecker. Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002 è pronto all'uso in confezioni da 1 litro e in comode confezioni spray.



ColorSpot: per un accurato abbinamento del colore.

La nuova lampada a luce naturale con tecnologia LED aiuta i carrozzieri ad identificare i colori in modo più preciso.

Dalla valutazione del danno al confronto con pastiglie colore lamierini prova tinta, sino al controllo delle superfici appena verniciate: "La nuova lampada ColorSpot è uno strumento in grado di far vedere anche le più piccole differenze di metamerismo ed effetto" dice Dietmar Wegener, Colour Management Specialist di Spies Hecker Germania, Austria e Svizzera.

Tre livelli di intensità della luce.

L'intensità dei LED a risparmio energetico può essere impostata su tre diversi livelli. Il livello 1 permette di confrontare colori chiari pastello e ad effetto in modo accurato. Il livello 2 è adatto a colori ad effetto chiari-medi e a toni intermedi. Nei colori ad effetto più scuri, il livello 3 mostra le diverse nuance aiutando così

ad ottenere un abbinamento colore ottimale. La lampada può anche essere impostata su una luce brillante naturale o su una luce crepuscolare più calda, sempre bianca. Con questo strumento, i carrozzieri potranno trovare le eventuali differenze colore in modo veloce ed affidabile.



Wireless e con una potente batteria.

La potenza della batteria assicura che questa lampada portatile possa essere usata per lunghi periodi di tempo. La batteria viene ricaricata usando l'apposita base. "Il basso consumo energetico dei LED permette alla batteria di durare

per un giorno intero. Grazie alla sua leggerezza e alle forme ergonomiche, la lampada ColorSpot è anche comoda da maneggiare e riuscirà ad aiutare i carrozzieri nel loro lavoro quotidiano" ha aggiunto Wegener.



La nuova lampada a luce naturale ColorSpot con tecnologia LED.

Inaugurato il nuovo European Technology Center.

L'8 giugno 2016 è stato inaugurato ufficialmente l'ampliato European Technology Center (ETC) di Wuppertal, in Germania. Il Centro ospiterà i laboratori di ricerca nel campo delle vernici liquide per Europa, Medio Oriente e Africa (zona EMEA).



Inaugurazione dell'ampliato European Technology Centre di Wuppertal, Germania (da sinistra a destra) Robert K. Roop, Vice President della divisione Refinish Technology di Axalta, e Head of Technology per Europa, Medio Oriente e Africa, Barry Snyder, Senior Vice President e Chief Technology Officer di Axalta, Charles Shaver, Presidente e AD di Axalta e Matthias Schönberg, Vice President Axalta e President per Europa, Medio Oriente e Africa.

L'ETC avrà al proprio interno strutture con i più moderni strumenti di ricerca. L'intero centro racchiude 15.000m² di laboratori, strutture per formulazione e applicazione, servizi di test di condizioni atmosferiche e corrosione, strutture su scala pilota e su scala piena, uno spazio per le dimostrazioni alla clientela e gli uffici.

Matthias Schönberg, *Vice President e President* di Axalta per la zona EMEA ha così commentato: *"Le origini della nostra società ci riportano all'impianto di Wuppertal dove iniziò la produzione di vernici 150 anni fa. Ora oltre 300 professionisti lavoreranno per creare e sviluppare vernici e servizi all'avanguardia in grado di soddisfare le necessità del mercato EMEA e le richieste specifiche della clientela."*



Colour Quality Coordinator: L'esperto delle differenze di colore.

La formula refinish si abbina al colore originale di produzione? Una domanda fondamentale quando si tratta di precisione del colore. Per evitare differenze tra colori OEM e le formule refinish corrispondenti, Spies Hecker fa leva sull'esperienza dei propri Colour Quality Coordinator.

Una volta all'anno Horst Neumann, Colour Quality Coordinator di Axalta per Europa, Medio Oriente e Africa (zona EMEA), fa visita ai produttori auto tedeschi e ai loro marchi associati e in loco confronta i colori con le formule refinish prodotte dai laboratori colore di Axalta. *"Misuro i colori di tutti i modelli direttamente presso il produttore"* racconta Neumann descrivendo il proprio lavoro.

Un team internazionale di Colour Quality Coordinator si occupa dell'abbinamento di colori prodotti in Belgio, Francia e Olanda – anche direttamente presso i produttori. Per quanto riguarda i marchi asiatici, il confronto viene effettuato nei porti europei di arrivo.

Precise raccomandazioni per i carrozzieri.

Lo scopo di Spies Hecker è fornire ai



clienti consigli sulle formule refinish o sulle varianti che meglio si abbinano al colore originale della vettura che deve essere riparata. Le formule selezionate dal Colour Quality Coordinator sono rese disponibili alle carrozzerie con l'aiuto del software Phoenix.



Le potenzialità delle vernici intelligenti.

Il tempo in cui le vernici dovevano essere semplicemente belle è ormai una cosa del passato e fra soli pochi anni le vernici potrebbero persino essere usate per generare elettricità o assorbire calore.

Le carrozzerie professionali sono ormai abituate ad avere a che fare con vernici testurizzate, opache o ad effetto mentre l'applicazione dei colori classici fa parte del lavoro quotidiano, questa non è una situazione che cambierà presto. Il futuro potrebbe portare un crescente numero di vernici con funzioni speciali, mentre le vernici capaci di assorbire il calore o auto-pulenti sono già da tempo disponibili nel settore edilizio.

L'auto come power bank.

L'industria dell'auto sta vedendo diversi cambiamenti e le vernici auto-pulenti sono tra le sfide meno impegnative che i tecnici si trovano ad affrontare. Sarà invece molto più complesso sviluppare una vernice funzionale che produca di energia. Questa tecnologia è particolarmente importante perché sempre più veicoli sono alimentati da energia elettrica e, proprio come accade con i

sistemi fotovoltaici sui tetti degli edifici, l'esterno della macchina verniciato con una vernice funzionale sarà usato per produrre energia solare.

"Si sta lavorando molto sulle vernici



funzionali ma non siamo ancora arrivati a soluzioni adatte alla produzione in serie" dice Oona Scheepers, Chief Designer, Color & Trim di Volkswagen. Siamo però sicuri che queste vernici con proprietà speciali rappresentino il futuro.

Auto-riparazione e texture.

Esistono già delle vernici che si riparano da sole ed altre che sono testurizzate.

Permasolid® HS Diamant Klarlack 8450 offre una grande resistenza meccanica ed è in grado di "auto-ripararsi" grazie all'effetto reflow. In altre parole, i micrograffi svaniscono per effetto del calore o di una luce solare intensa: i danni super-



Elke Dirks, Coating Systems Colour Designer di Axalta EMEA, spiega: *“I pigmenti riflettono la luce e creano un effetto scintillante.”*



ficiali del trasparente vengono coperti dal trasparente stesso che rifluisce eliminando piccoli danni come quelli causati dalle spazzole dell'autolavaggio e aumentando la brillantezza della finitura.

rispetto all'angolo della luce e al punto di osservazione. Oltre all'effetto testurizzato i carrozzieri devono anche trovare il giusto grado di brillantezza del trasparente”.

Gli effetti hanno un ruolo speciale anche per Volkswagen. Dice Scheepers: *“In tempi passati per ottenere un effetto glitter si usava una sostanza che crea l'effetto argentato simile alle squame di pesce che veniva miscelata con la vernice. Al giorno d'oggi, questa tecnica è stata sostituita da pigmenti in cristallo di produzione industriale che ottengono lo stesso effetto.”*



Le altre sfide sono quelle rappresentate dalle superfici testurizzate come quelle usate da Peugeot. Con *Ice Silver* e *Ice Grey*, Spies Hecker offre vernici di ritocco opache che replicano l'effetto dei colori OEM Peugeot. Evgeny Khmelev, International Training Manager di Spies Hecker per Europa, Medio Oriente e Africa (zona EMEA) dice *“La finitura, che ha un aspetto decisamente grezzo, cambia*

Effetti brillanti e scaglie di vetro.

Brillantezza ed effetti luminosi si ottengono quando le vernici contengono particelle in vetro o pigmenti in cristallo. Il Permahyd® Mischlack WT 304 Magic Sparkle Effect viene fornito con un pigmento *“glass flake”* metallizzato.



Le tendenze colore attuali.

Mentre le vernici funzionali high-tech sono ancora in uno stadio iniziale, i designer stanno comunque fissando delle tendenze con colori estremamente reali. Si prevede che le tinte petrolio e il bianco saranno più presenti sui modelli di auto piccole e compatte nei segmenti B e C, il nero e l'argento continuano ad essere estremamente popolari.

Piccoli consigli, grande impatto.



La regola dice che fiducia, qualità e servizio sono alla base della fidelizzazione della clientela. Questa è la teoria. Nel lavoro quotidiano però capita spesso che la voce servizio venga un po' tralasciata. Ma il servizio è molto di più che il ritiro e la consegna della vettura o la macchina del caffè nella reception, implica anche un dialogo attivo con la clientela.

Gli effetti di questo dialogo con i clienti visto come strumento di marketing sono spesso sottovalutati.

"Le carrozzerie possono sfruttare il momento della consegna della vettura come un'occasione per lavorare sulla fidelizzazione del cliente." dice Joachim Hinz, Brand Manager di Spies Hecker per Europa, Medio Oriente e Africa (zona EMEA). Una fidelizzazione che è facile da raggiungere semplicemente offrendo consigli e raccomandazioni per una buona manutenzione della vernice.

Parlare di come si può proteggere la vernice.

Le carrozzerie possono offrire ai loro clienti consigli preziosi su come prendersi cura di una vettura appena verniciata. Evgeny Khmelev, International Training Manager di Spies Hecker per la zona EMEA, spiega che *"le carrozzerie dovrebbero dire ai proprietari delle auto di evitare i prodotti per il lavaggio che contengono cera e che le idropultrici*



devono essere usate ad una distanza minima di 30 - 40cm."

I consigli su come prendersi cura della vernice, per esempio come trattare eventuali escrementi di uccelli o insetti su macchine appena riparate, sono anche una dimostrazione della competenza della carrozzeria. Joachim Hinz aggiunge: *"la sostanza è estremamente aggressiva e può danneggiare la vernice e il cliente non deve assolutamente aspettare a lavare la vettura."* I clienti invece normalmente considerano gli escrementi degli uccelli come semplice sporcizia.



Lo Stick'n'Go, l'adesivo di verniciatura Spies Hecker, è un simpatico regalo per i clienti. Viene realizzato nella fase di verniciatura durante la riparazione e riporta lo stesso colore della vettura riparata. Lo Stick'n'Go viene consegnato in un volantino, appeso allo specchietto retrovisore, con uno spazio dedicato al timbro della carrozzeria. Stick'n go può essere spiegata ai clienti come una temporanea riparazione professionale per coprire piccoli graffi che potranno essere riparati in un secondo momento.

Consigli per la cura della vernice come strumento di marketing.

I consigli per la cura della vernice sono uno strumento di marketing particolarmente efficace. Le carrozzerie li possono pubblicare sui loro siti, stamparli su volantini o discuterne con i clienti. I consigli aiuteranno a incrementare la qualità del servizio e la fidelizzazione della clientela.

Dove utilizzare i consigli per la cura della vernice in modo più efficace.

- **Sito internet.** usate il sito per offrire ai vostri clienti consigli professionali. Una volta pubblicati questi testi non richiedono grande lavoro se non qualche aggiornamento occasionale.
- **Volantini.** Mettete i volantini, con i consigli più importanti, a disposizione dei clienti nella zona della reception.
- **Conversazioni con i clienti.** tutte le conversazioni dovrebbero includere dei consigli sulle vernici. Ricordate sempre ai clienti di prendere il volantino con i consigli e Stick'n'Go che troveranno nella loro vettura.

Formazione flessibile con un solo click del mouse.

Grazie al nuovo programma online MyTraining Spies Hecker ora le carrozzerie possono formare i propri collaboratori ovunque e in qualsiasi momento.



Frank Barduna, Training Manager per la Germania, spiega l'utilità di MyTraining per le carrozzerie: "Questo programma online aiuta a minimizzare i costi di viaggio e di fermo del lavoro perché i collaboratori possono completare i moduli di formazione quando hanno tempo e quando il lavoro lo permette". Il costo della licenza è una-tantum e copre 10 persone per carrozzeria.

Imparare secondo il proprio ritmo.

MyTraining offre anche ai carrozzieri un'utile integrazione alla formazione pratica.



Il programma di formazione è già in uso con successo presso numerose carrozzerie pilota. Anche Johannes Joseph Falkenstein, direttore generale di una carrozzeria di Lippstadt, in Germania, ha completato il MyTraining e ha raccontato: "Con MyTraining ho potuto ripassare,

rivedere e integrare secondo i miei ritmi e senza alcuna fretta cose che avevo imparato tempo fa".

Attività pratiche spiegate in modo chiaro.

MyTraining offre otto moduli completabili in 60 minuti ciascuno. I carrozzieri possono per esempio migliorare le loro conoscenze circa la riparazione delle parti in plastica o avere maggiori informazioni sulle tecnologie di gestione del colore. I contenuti sono illustrati da fotografie, video e animazioni. Falkenstein descrive così la propria esperienza con il MyTraining "Gli argomenti sono facili da comprendere e il programma è molto semplice da completare".

Formazione in mobilità - riduzione dei costi di viaggio.

Gli utenti possono fermare il programma a metà di un modulo per poi ricominciare in un giorno seguente secondo i loro impegni di lavoro. La formazione online è fruibile dal computer della carrozzeria o da dispositivi mobili come tablet o smartphone. Falkenstein apprezza anche la flessibilità del programma e dice: "MyTraining è ideale per poter studiare quando non c'è molto da fare in carrozzeria o la sera a casa".

Certificazione passo dopo passo.



Alla fine di ogni modulo MyTraining c'è un test. Una volta che tutti i moduli sono stati completati con successo, i partecipanti ricevono un certificato personalizzato con la qualifica di E-certified Spies Hecker Master Painter.

Le carrozzerie che vogliono usare il programma di e-learning MyTraining possono chiedere informazioni scrivendo direttamente dal sito.

Gli otto moduli MyTraining:

- Preparazione delle superfici
- Preparazione e riparazione di componenti in plastica
- Substrati ad alte prestazioni
- Processi di verniciatura
- Colori e strumenti colore
- Processi di riparazione
- Rimozione difetti di verniciatura
- Sicurezza nella postazione di lavoro

Preventivi precisi.



Se conoscete la vostra tariffa oraria potete sapere se la carrozzeria sta lavorando in modo redditizio. Ma come viene calcolata questa tariffa? E quali sono i fattori che la influenzano?

"Per poter valutare in modo obiettivo il posizionamento della carrozzeria nel mercato i titolari devono conoscere la propria tariffa oraria" dice Herbert Prigge della Società di Consulenza BPR Mittelstandsberatung GmbH di Dortmund in Germania.

Come determinare la tariffa oraria.

Più dati ci sono a disposizione, più accurato sarà il risultato. "È importante conoscere il tempo del lavoro produttivo. Se non viene fatto separatamente, il calcolo sarà possibile solo su tariffe forfettarie," spiega Prigge.

Per calcolare la tariffa oraria si sommano i costi totali e il profitto obiettivo. I costi del materiale non sono inclusi nel calcolo perché sono girati al cliente e non fanno quindi parte della struttura del prezzo della tariffa oraria. La somma del costo totale e del profitto obiettivo è divisa per il totale del numero degli addetti moltiplicato per il numero dei giorni lavorativi, delle ore di lavoro e della capacità del carico di lavoro dello staff (produttività).

Il risultato è la seguente formula:



Il risultato rappresenta la tariffa oraria che una carrozzeria dovrebbe applicare per essere redditizia.

Esempio di calcolo e acquisizione dei dati richiesti.

Costi totali:	€500.000
(senza materiali)	
Profitto obiettivo:	€100.000
Addetti:	7
Giorni lavorativi:	222
Ore di lavoro:	8
Capacità del carico di lavoro dello staff:	0,9

La capacità del carico di lavoro è il rapporto tra ore vendute e le ore in cui gli addetti sono presenti sul luogo di lavoro. In questo esempio viene fatturato il 90% delle ore di lavoro, un valore che però non corrisponde alla media del settore che è di circa il 70%.

In questo esempio i dati che si riferiscono ad addetti, giorni lavorativi e ore di lavoro corrispondono alle ore produttive. Se esiste un sistema centralizzato di registrazione delle ore di lavoro sarà facile ottenere questa informazione. Al fine di determinare il carico di lavoro, anche le



Herbert Prigge
bpr Mittelstandsberatung GmbH

ore vendute dovrebbero essere prese dallo stesso sistema.

Dati questi valori, la carrozzeria in questione lavora ad una tariffa oraria di **€53,62**.

$$\begin{aligned} & \mathbf{€500.000 + €100.000} \\ & \mathbf{7 \times 222 \times 8 \times 0,9} \\ & \mathbf{= 53,62 \text{ Euro}} \end{aligned}$$

Formula applicabile a molte nazioni .

La formula generale per il calcolo della tariffa oraria vale per Germania, Austria e Svizzera, esistono però delle differenze specialmente nelle nazioni anglosassoni, dove gli addetti sono spesso calcolati come costi variabili. Per domande riguardanti il calcolo della tariffa oraria i titolari delle carrozzerie dovranno quindi contattare una società di consulenza.

Lavoro redditizio?

Riuscire a mantenere un'azienda in buona salute finanziaria è una cosa, darle un posizionamento strategico è ben altra cosa.



Anche nel settore refinish internazionale si sta notando un incremento di negoziazione del danno e prezzo fisso. Ciò significa che la solidità economica dipende dal calcolo esatto della tariffa oraria. Al fine di dare alla carrozzeria un posizionamento strategico nel mercato refinish è importante conoscere la clientela che è la fonte di reddito dell'azienda.

un alto volume di lavoro da Grandi Clienti" dice Herbert Prigge, della società di consulenza BPR Mittelstandsberatung GmbH di Dortmund, in Germania, che spiega: "anche se hanno molto lavoro, le carrozzerie possono comunque subire delle perdite. Uno dei motivi potrebbe essere che hanno calcolato male i singoli lavori."

precisi sarà possibile determinare se la carrozzeria sta lavorando in modo redditizio" dice ancora Prigge.

Alla fine, l'analisi mostrerà se occorre modificare la tariffa oraria per un dato cliente e se sarà necessario rinegoziarla persino con Grandi.



"Questo non significa che le carrozzerie possono essere redditizie solo se hanno

È concepibile che la tariffa oraria per Grandi Clienti caratterizzati da grandi volumi sia più bassa, ma in questi casi rimangono la carrozzeria potrebbe fatturare altri servizi come il noleggio auto. *"Per questa ragione questi clienti potrebbero essere più redditizi nonostante una tariffa oraria più bassa rispetto ad altri clienti ai quali però non vengono fatturati gli extra" aggiunge Prigge.*



Analisi della clientela per una maggiore chiarezza.

Quando si calcola il margine di profitto si applicano le stesse regole sia per i Grandi Clienti sia per i clienti privati: per ciascun singolo lavoro occorre dedurre le spese dal fatturato. Questo include il costo delle parti di ricambio e il tempo che è stato necessario per la riparazione. *"Per poter analizzare le diverse aree correttamente, le carrozzerie devono registrare tutti i lavori in modo accurato nel sistema perché solo con dei numeri*

Il controllo delle performance a lavoro completato rende l'azienda più forte.

"Le carrozzerie devono fare i propri calcoli a lavoro completato," raccomanda Prigge. "Un'attività questa che regala certezze quando si vuole capire se la tariffa oraria concordata è redditizia o se potrebbe portare a perdite nel lungo termine."



Passione & Hobby.

Il tema del calendario 2017 di Spies Hecker sarà Passione & Hobby. Il calendario presenta alcune meravigliose vetture create da clienti Spies Hecker di otto Paesi Europei.



"Le immagini dei mesi dell'anno sono state selezionate dalle oltre 100 che abbiamo ricevuto da tutta Europa – tutte vetture classiche amorevolmente restaurate e verniciate secondo i più alti livelli di competenza artigiana," dice Peter Wingen, International Marketing Communications di Spies Hecker. Ciò che ha reso il progetto particolarmente interessante è stato tradurre il tema del calendario - Passione & Hobby – in elementi visivi. "Oltre ai veicoli e agli addetti della carrozzeria, nelle foto abbiamo messo piccoli accessori che rimandano ad un particolare hobby di una delle persone dello staff."

La rappresentazione della carrozzeria Kessler di Breiback, in Germania, è al contempo classica e speciale: "Il junior manager è un grande fan degli sport motoristici. L'immagine di questa carrozzeria è una Facel Vega II del 1962, una macchina sportiva GT di lusso che in quegli anni veniva descritta dalla stampa di settore internazionale come l'auto francese più bella del dopoguerra. E con i suoi 245km/h era anche la coupé a quattro posti più veloce al mondo" spiega Wingen.

Una Porsche rara, un trattore.

Il calendario 2017 mostra ancora una volta tante parti cromate luccicanti, bordature lucide e vernici brillanti: dalla vettura vincitrice del Campionato Mondiale Costruttori di Formula Uno™ MERCEDES AMG PETRONAS ad una rarissima Porsche 718 RSK del 1957 che ora si trova in Portogallo all'Opel Kapitän PL 2600 che si trova in Danimarca.

Ma la foto più insolita viene da una carrozzeria austriaca: un trattore Steyr Model 280A rosso brillante costruito nel 1971.



Con altre immagini provenienti da Repubblica Ceca, Italia e Svizzera il calendario Passione & Hobby riunisce carrozzerie praticamente di tutta Europa.

Protezione contro la corrosione per piccole aree carteggiate.

Un nuovo primer 4074 monocomponente a essiccazione rapida in confezione spray.

Priomat 1K Spot Primer 4074 offre una buona protezione contro la corrosione anche con uno spessore del film sottile.



Il Priomat® 1K Spot Primer 4074 è adatto per la preparazione di piccole aree carteggiate sino a raggiungere il metallo nudo come gli angoli e i bordi e può essere usato appena prima dell'applicazione della base opaca. Questo primer monocomponente può essere verniciato velocemente ed offre buone qualità di resistenza della finitura.

Verniciabile dopo 10 - 15 minuti.

"Lo strato sottile di Priomat® Spot Primer 4074 fornisce una buona protezione contro la corrosione dopo sole 1,5 applicazioni spray. Può essere verniciato con i sistemi di base opaca all'acqua Spies Hecker Permahyd® Hi-TEC Basislack 480 e Permahyd® Basislack 280/285 dopo un'essiccazione di 10 / 15 minuti a temperatura ambiente" dice Evgeny Khmelev, training manager di Spies Hecker per Europa, Medio Oriente e Africa (zona EMEA).

Pronto all'uso e con un'applicazione che permette di risparmiare tempo.

La comoda confezione spray rende l'applicazione e la gestione del Priomat® 1K Spot Primer 4074 più facile nel lavoro quotidiano in quanto è già pronto all'uso ed ha una lunga pot-life. Questo prodotto aiuta anche a ridurre i tempi del processo di riparazione perché non c'è bisogno di eseguire la pulizia della pistola spray.

Nuovo stucco per plastica.

Grande elasticità, eccellente aderenza ed una solida struttura: con il nuovo stucco Raderal® Kunststoff Spachtel 2015 schwarz, Spies Hecker offre una soluzione efficiente per la riparazione delle parti in plastica anche senza primer.



Raderal Kunststoff Spachtel 2015 schwarz è particolarmente utile quando si tratta di eliminare le imperfezioni delle parti in plastica e preparare le superfici per la verniciatura. "Grazie alla sua grande elasticità, questo prodotto bi-componente riesce a seguire i movimenti della parte in plastica," ha spiegato Evgeny Khmelev, Training Manager Spies Hecker per Europa, Medio Oriente e Africa (zona EMEA).

Un altro vantaggio del Raderal® Kunststoff Spachtel 2015 schwarz è che può essere utilizzato direttamente sulle parti in plastica senza promotore di adesione. Questo stucco a bassa porosità è anche facile da carteggiare. Quando si applica, Khmelev spiega che: "Le già buone qualità di aderenza dello stucco possono essere ulteriormente migliorate nella fase di preparazione del supporto, con uso di un primer come Priomat® Elastic Haftgrund 3304 lasierend."

Buona essiccazione.

Lo stucco essicca a temperatura ambiente in circa 30 minuti mentre l'essiccazione forzata riduce i tempi a 15 minuti.

Raderal Kunststoff Spachtel 2015 schwarz è fornito in una confezione da 1,4 kg che include il relativo catalizzatore in un tubetto fissato al coperchio.

L'ambulanza torna a brillare.

Il team della carrozzeria SAS Steigra con sede in Germania, nella Sassonia-Anhalt, ha restaurato un'ambulanza IFA F8 del 1953. Il veicolo è stato scoperto in un fienile, dove era stato tenuto per 30 anni, ed ora è come nuovo.



Nella Germania dell'Est ne erano stati prodotti 25.000 di questi veicoli. "Questa ambulanza è l'unica del suo tipo ed è stata riportata al suo stato originale. Si è trattato di un progetto insolito per noi: abbiamo dovuto ricostruire molti dettagli affidandoci a foto e documenti dell'epoca" racconta il proprietario della carrozzeria Stefan Hodel.

Per il restauro la carrozzeria ha usato prodotti Spies Hecker ma prima che l'ambulanza potesse essere verniciata con un colore bianco speciale, Hodel e il suo team hanno dovuto togliere quattro strati di vernice dalle parti in legno dello chassis.

Presentazione al Salone Internazionale dell'Auto.

Uno dei momenti più emozionanti è stato quando il motore completamente ricostruito è stato riposizionato nel veicolo. In totale il restauro dell'IFA F8 ha richiesto più di sei mesi di lavoro dopo il quale l'ambulanza è stata donata all'associazione storica della Croce Rossa tedesca in una cerimonia organizzata per l'occasione. Tornata ai suoi vecchi fasti, questa ambulanza vintage ha anche attratto molti sguardi ammirati al Salone Internazionale dell'Auto di Francoforte svoltosi tra il 17 e il 27 Settembre dello scorso anno.

Sempre connesso.

Phoenix porta Internet nella sala miscelazione della carrozzeria e riesce a collegare diverse sedi di lavoro e salvare le formule colore in modo sicuro. Ma come lavorano i carrozzieri con questo software?

"Siamo nel bel mezzo della transizione da CRplus a Phoenix," spiega Ralf Szczepaniak che ha la sua carrozzeria a Wittichenau, in Germania. "Al momento ci sono cinque dei nostri addetti che stanno lavorando con Phoenix e che hanno imparato a fare un uso efficace di questo programma nel loro lavoro quotidiano."



Formule colore disponibili in qualsiasi momento.

Questa carrozzeria specializzata utilizza Phoenix dall'inizio dell'anno, secondo Szczepaniak il maggiore beneficio per il suo team è che: *"tutti gli aggiornamenti vengono installati automaticamente. Anche la selezione delle formule è eccellente perché le formule colore dei produttori auto sono sempre disponibili nel Color Cloud Phoenix - i nostri carrozzieri devono solo scaricarle e procedere alla miscelazione."*



Backup dei dati nel Color Cloud Phoenix.

Come accade per la funzione di ricerca colore, Phoenix permette alle carrozzerie di archiviare i dati nel Color Cloud. *"Una delle ragioni che hanno portato la nostra carrozzeria a decidere di usare il Phoenix è che i dati dei clienti sono al sicuro e non saranno resi a nessuno"* aggiunge Szczepaniak.

Come alleggerire il carico di lavoro dei carrozzieri.

"Il software Phoenix in abbinamento alla miscelatrice digitale aiuta ad alleggerire

il carico di lavoro dei carrozzieri, dalla ricerca colore alla miscelazione, sino ad arrivare al controllo del magazzino. Anche i processi di riparazione diventano più efficienti, le formule colore sono infatti accessibili da smartphone o tablet non appena la vettura arriva in carrozzeria per la riparazione per poi essere preparate con la miscelatrice" dice Dietmar Wegener, Colour Management Specialist di Spies Hecker per Germania, Austria e Svizzera.

"Un passo verso il futuro".

Szczepaniak ne è certo: *"Phoenix porta le carrozzerie direttamente nel futuro."*



Benefici del Phoenix nell'ambito della carrozzeria.

- **Connettività nella sala di miscelazione (terminali ColorDialog, bilance, sistema di dosaggio Daisy Wheel)**
- **Smartphone, tablet e lettore di codice a barre collegati in rete per ricerca colore, miscelazione e ordini**
- **Formule aggiornate per molti produttori auto disponibili in qualsiasi momento nel Color Cloud Phoenix**
- **Collegamento in rete delle diverse sedi di lavoro**
- **Backup dei dati**
- **Creazione di database con le singole formule colore nel Color Cloud Phoenix con accesso da qualsiasi sede di lavoro.**

Una stretta collaborazione da oltre 40 anni.



La Carrozzeria Palma di Borgosatollo, in provincia di Brescia, a metà degli anni '70 è stata una delle prime carrozzerie Spies Hecker a livello nazionale. Da allora la società fondata nel 1974 lavora in stretta collaborazione con il marchio refinish di Colonia.

"In effetti quando Ingros Color iniziò a venderne i prodotti eravamo già clienti Spies Hecker" racconta il fondatore della Carrozzeria Palma Renzo Voltolini. "Siamo molto contenti della qualità dei sistemi di prodotto e anche del supporto offerto da Spies Hecker. Non c'è mai stata alcuna ragione per cambiare e quando ci siamo trasferiti nella nostra attuale sede ultra-moderna all'inizio del 2015, Spies Hecker e Ingros Color ci hanno aiutato a dare alla nostra carrozzeria un'immagine completamente nuova."



collaboratori che completano il team. L'attrezzatura tecnica comprende due aree adibite alla preparazione e una cabina forno Metron. La carrozzeria inoltre gestisce al proprio interno anche una sezione dedicata di sostituzione cristalli.

Orgogliosi della percentuale di clienti privati.

Il team è molto orgoglioso del fatto che l'80% della propria clientela sia costituito da privati. "Siamo molto conosciuti nella nostra zona e siamo visti dai nostri clienti come un punto di riferimento. Ecco perché non abbiamo sofferto molto il generale rallentamento nel mercato delle riparazioni auto" dice Voltolini.

Sistemi sofisticati per un'ottima efficienza.

La Carrozzeria Palma lavora anche con un concessionario Mazda e con un concessionario Hyundai e le vengono affidate sempre più riparazioni di veicoli di lusso. "La completa riorganizzazione del 2015 con l'aiuto dei nostri partner ha incluso anche una modernizzazione della nostra immagine che senza dubbio è un fattore fondamentale del nostro successo" afferma Voltolini. "Anche se la nostra non è la carrozzeria più grande, riusciamo a essere molto produttivi grazie agli efficienti sistemi di prodotto di Spies Hecker che ci permettono di completare 12 - 13 macchine alla settimana."

L'arrivo dei due figli.

Voltolini gestisce ancora oggi la società solo che ora lo fa con l'aiuto dei suoi due figli che si sono divisi le responsabilità: Nicola cura la divisione verniciatura mentre Mario si occupa dell'ufficio e di altri compiti. Ci sono poi altri due





Speed Repair

Speed Repair, sì! Ma come?

Graffi, ammaccature, e danni alle parti in plastica rappresentano un ulteriore e redditizio canale di ricavi perché le riparazioni dei danni lievi incrementano la fidelizzazione dei clienti e ne attraggono di nuovi.

Le carrozzerie possono fare affidamento su una solida fonte di guadagno grazie ai cosiddetti danni lievi come riparazioni spot, lavori di lattoneria, riparazione dei cristalli e delle parti interne. Secondo uno studio condotto dall'organizzazione tedesca TÜV Nord, per la riparazioni di piccoli danni alla vernice, ai cerchioni, alle parti in plastica o per ammaccature e danni dovuti alla grandine, le persone preferiscono recarsi presso carrozzerie indipendenti. Questo segmento del lavoro ha anche un grande potenziale nel caso di flotte e di concessionarie che spesso affidano questo tipo di riparazioni proprio a carrozzerie indipendenti.



Benefici per la carrozzeria.

Il business delle riparazioni dei danni lievi consente alle carrozzerie di: rafforzare la fidelizzazione della clientela ed è anche uno strumento efficace per attrarre nuovi clienti. Le carrozzerie dovrebbero sempre far presente ai clienti i relativi benefici,

come il basso costo delle riparazioni e il fatto che queste stesse riparazioni contribuiscono a proteggere il valore del veicolo. Per le vetture in leasing la riparazione può portare a costi minori al momento della restituzione. Potrebbe anche servire evidenziare che per questo tipo di riparazione occorre poco tempo.

Sistemi e attrezzatura.

L'investimento iniziale richiesto è basso e per la riparazione di piccoli danni le carrozzerie possono anche fare affidamento sull'attrezzatura presente e sull'aiuto di soluzioni coordinate. Per questo processo Spies Hecker offre prodotti specifici raccolti sotto il nome di Speed Repair come Priomat® Wash Primer 4085, Permasolid® HS Performance Füller 5320 e Permasolid® HS Vario Grundierfüller 5340. Evgeny Khmelev, International Training Manager di Spies Hecker, raccomanda anche Permahyd® Hi-TEC Basislack 480, Permasolid® HS Speed Klarlack 8800 e Permacron® Speed Blender 1036.

Ancora più veloci grazie a Speed Repair.

Per la riparazione ultra-rapida di piccoli danni, Spies Hecker offre ora il nuovo Permasolid® 1K UV Grundierfüller 9002. Fornito già pronto all'uso, può essere applicato su superfici come acciaio, acciaio zincato, o substrati primerizzati

originali, preventivamente pulite e carteggiate. Può anche essere utilizzato su parti in plastica dopo l'applicazione di un promotore di aderenza.

"Per un'efficace riparazione dei piccoli danni, le carrozzerie dovrebbero avere a propria disposizione le seguenti attrezzature: lampade a infrarossi, piccole carteggiatrici eccentriche, pistole spray Minijet e piccoli dischi per la lucidatura" dice Khmelev. Questo tipo di riparazione è particolarmente adatto per paraurti, parti intorno alle ruote e bordi decorativi. Un altro vantaggio è che occorre avere solo una postazione di lavoro multifunzionale e si lascia quindi la cabina di verniciatura libera per lavori di maggiore grandezza.



Successo attraverso un marketing attivo.

Il successo nel settore della riparazione dei danni minori richiede attività di marketing mirate come pubblicità sulla stampa locale, mailing verso i clienti già acquisiti e un dialogo attivo con i clienti stessi.

Daniel Schröder, Amministratore Delegato di IDENTICA Schröder GmbH di Telgte, in Germania, spiega: *"abbiamo successo grazie al nostro marketing attivo. Il contatto diretto con il cliente è cruciale, specialmente nel settore retail."*

Il nuovo fondo rapido con tecnologia all'avanguardia.

Il nuovo Permasolid® HS Speed Füller 5500 batte tutti i record di essiccazione rapida.

tro la corrosione prima dell'applicazione del fondo. *"I panni creano una barriera specifica la cui qualità anti-corrosione è paragonabile a quella dei primer acidi"* dice Khmelev descrivendo il processo.

Insieme per un sistema vincente.

anche a migliorare il flusso di lavoro mettendo uno stop ai continui spostamenti delle attrezzature IR che richiedono diverso tempo.

Il nuovo fondo è formulato per un uso con Permahyd® Hi-TEC Basislack 480 e con Permasolid® HS Speed Klarlack 8800 a essiccazione rapida. Il trasparente può anche essere essiccato all'aria oppure ad una temperatura di soli 40°C nella cabina di verniciatura - insieme sono una combinazione vincente.

"Alcune carrozzerie stanno già testando con successo il Permasolid HS Speed Füller 5500 e sono entusiaste del tempo che si riesce a risparmiare" dice Karsten Jürs, International Marketing Communications.



Permasolid® HS Speed Füller 5500 è particolarmente interessante per quelle carrozzerie che vogliono rendere i loro processi più efficienti e che desiderano incrementare il livello di produzione. L'utilizzo di Permasolid® HS Speed Füller 5500 può eliminare la necessità dell'essiccazione IR con una conseguente riduzione dei costi e può

"Basato sulla stessa tecnologia all'avanguardia utilizzata per Permasolid® HS Speed Klarlack 8800, il nuovo Permasolid® HS Speed Füller 5500 può essere carteggiato dopo soli 20 - 40 minuti di essiccazione all'aria" ha detto Evgeny Khmelev, International Training Manager EMEA di Spies Hecker. Questo nuovo prodotto si spinge oltre gli standard di settore dei tempi di essiccazione ed apre una nuova era nei processi refinish.

Dopo aver miscelato il nuovo Permasolid® HS Speed Füller 5500 con Permasolid® HS Speed Füller Hardener 3550 in un semplice rapporto di 1:1, si può procedere a una applicazione in 2 - 4 mani. Questa nuova tecnologia permette di avere una finitura molto liscia.

Un perfetto abbinamento.

Permasolid® HS Speed Füller 5500 ha un'ampia gamma di possibili applicazioni e può essere usato su tutti i più comuni substrati. Quando si lavora direttamente sul metallo, l'area da riparare deve essere preparata con le nuove Priomat® Reaktiv Vorbehandlungstücher 4000. Questi innovativi panni pretrattati forniscono la necessaria protezione con-



**Hi-TEC
Performance**

Il nostro team arriva prima

- con il nuovo superveloce Permasolid HS Speed Füller 5500.



Con il nuovo fondo Permasolid® HS Speed Füller 5500 e i panni per pre-trattamento Priomat® Reactive Vorbehandlungstücher 4000 a disposizione del vostro team, non solo sarete i primi a terminare il lavoro, ma potrete anche approfittare di un'applicazione nonstop, senza tempi di appassimento intermedio e con un'impressionante performance di essiccazione ad aria. Una velocità "da Formula 1", con carteggiatura dopo soli 20-40 minuti. L'essiccazione rapida dà uno stimolo vincente e la superficie liscia garantisce un'ottima brillantezza dopo l'applicazione dello smalto.

www.spieshecker.it/speed-5500



Spies Hecker – sempre più vicina.



Hi-TEC
Performance