

Soluciones innovadoras
para adelantarse al futuro.



Catálogo de Formación.

Spies Hecker – más cerca.



Soluciones innovadoras para adelantarse al futuro.



Producto

Tecnologías innovadoras para turismos, vehículos comerciales e industria. Productos fáciles de aplicar, con procesos rentables y energéticamente eficientes.



Color

Excelente colorimetría con herramientas digitales de apoyo que permiten organizar el trabajo de forma eficaz.



Colaboración

Nuestros sistemas de pintura cuentan con la homologación de los principales fabricantes de automóviles. Estos sistemas constituyen la base de todos los trabajos de reparación en garantía.



Servicios

Una oferta completa para estar siempre al día en sistemas de productos, técnicas de aplicación, procesos de trabajo eficientes y en habilidades de gestión empresarial.



Formación

La formación en Spies Hecker está diseñada para estar siempre al día en sistemas de productos, técnicas de aplicación, procesos de trabajo eficientes y en habilidades de gestión empresarial.

En este catálogo le presentamos nuestra oferta completa de cursos técnicos y de gestión.

Cursos de formación técnica

- Procesos de Nueva Generación en Repintado.
Permahyd® Hi-TEC 480. 1.1
- Procesos Permahyd® Base Agua.
Series 280/285. 1.2
- Plásticos.
Procesos de Reparación y Pintado. 1.3
- Color College.
Colorimetría y Gestión Digital del Color. 1.4
- Speed Repair.
Reparación Rápida y Difuminados. 1.5
- Permafleet®.
Procesos de Pintado para Vehículos Comerciales. 1.6
- PercoTop®.
Procesos de Pintado para Industria. 1.7
- Reparación de Sustratos de Alto Rendimiento.
Carbono, Aluminio, Magnesio y Elastómeros. 1.8

Cursos de formación empresarial

- El Cuadro de Mandos del Taller.
Gestión Empresarial. 2.1
- Recepción Activa.
Desarrollo de Habilidades Comerciales. 2.2
- Excelencia en la Atención al Cliente.
El Servicio desde la Perspectiva del Consumidor. 2.3





Siempre al día

– sobre las soluciones más relevantes.

Al participar en un curso de formación de Spies Hecker, puede estar seguro de que los temas a tratar serán aquellos que contribuyen a hacer el trabajo diario en el taller más eficiente. Podrá conocer de primera mano nuevos métodos de reparación y probar los sistemas de productos más novedosos. Nuestros cursos de formación amplían su experiencia práctica y su conocimiento de las tendencias de futuro.

Spies Hecker – más cerca.





Procesos de Nueva Generación en Repintado. Permahyd® Hi-TEC 480.

Permahyd® Hi-TEC es el innovador sistema basado en tecnología híbrida patentada de pintura base agua. El sistema Permahyd® Hi-TEC combina las mejores propiedades de diferentes tecnologías de pintura.

Permahyd® Hi-TEC ofrece las siguientes ventajas:

- Aplicación fácil y rápida.
- Resultados fiables.
- Tiempos de reparación más cortos.
- Difuminados fáciles.
- Múltiples posibilidades de uso.

Permahyd®
Hi-TEC

Spies Hecker – más cerca.

**SPIES
HECKER**



Permahyd® Hi-TEC.

Procesos de nueva generación.



Contenido del curso:

- Gama de productos Hi-TEC.
- Procesos OEM.
- Preparación de sustratos.
- Técnicas de aplicación.
- Difuminados.
- Nuevas tendencias en acabados.
- Reparación rápida.
- Seguridad e higiene.



Dirigido a:

Operarios de la sección de pintura y responsables de sección.



Duración:

18 horas lectivas.
(75 % del tiempo práctico).



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com



Procesos Permahyd® Base Agua. Serie 280/285.

Permahyd® Serie 280/285 es probablemente la tecnología base agua más utilizada en el mundo. Permahyd® es el sistema de eficacia demostrada que se caracteriza por aportar soluciones eficientes y que está homologado por los principales fabricantes de automóviles.

Permahyd® Serie 280/285 ofrece las siguientes ventajas:

- Aplicación eficiente.
- Resultados óptimos.
- Procesos sin tiempos de espera entre manos.
- Alta fiabilidad.
- Tecnología consolidada.



Spies Hecker – más cerca.





Permahyd® 280/285.

Procesos de repintado base agua.



Contenido del curso:

- Productos Permahyd® 280/285.
- Procesos OEM.
- Preparación de sustratos.
- Técnicas de aplicación.
- Difuminados.
- Nuevas tendencias en acabados.
- Reparación rápida.
- Seguridad e higiene.



Dirigido a:

Operarios de la sección de pintura y responsables de sección.



Duración:

18 horas lectivas.
(75 % del tiempo práctico).



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com





Plásticos. Procesos de Reparación y Pintado.

La utilización de materiales plásticos es cada vez más frecuente en la industria del automóvil. Este curso aborda desde un punto de vista teórico-práctico las diferentes técnicas y productos de reparación de plásticos existentes en el mercado así como los procesos de repintado que ofrece Spies Hecker.

Los objetivos de este curso son:

- Identificar los diferentes tipos de plástico.
- Conocer las soluciones más eficientes de reparación.
- Aplicar los sistemas de pintado que garantizan los mejores resultados.
- Facilitar la mejora de los procesos de pintado de plásticos en el taller.

Spies Hecker – más cerca.





Plásticos.

Procesos de reparación y pintado.



Contenido del curso:

- Tipología de plásticos.
- Reparación con soldadura.
- Preparación de sustratos.
- Procesos de pintado.
- Acabados texturados.
- Efectos mate.
- Prevención de defectos.
- Seguridad e higiene.



Dirigido a:

Operarios de la sección de pintura, especialistas de la reparación de plásticos y jefes de taller.



Duración:

14 horas lectivas.
(75 % del tiempo práctico).



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com



Color College. Colorimetría y Gestión Digital del Color.

El color es un factor decisivo a la hora de elegir un modelo de automóvil. Esto hace que el número de tonalidades y su complejidad sean cada vez mayores. Este curso profundiza en las técnicas y herramientas profesionales que permiten la mejor colorimetría.

Dirigido a pintores con experiencia, el curso “Color College” es una herramienta óptima para aquellos que quieren especializarse en las particularidades del color.

Spies Hecker – más cerca.





Color College.

Colorimetría y gestión digital del color.



Contenido del curso:

- Test de Ishira.
- Teoría del color.
- El círculo cromático.
- Técnicas de ajuste.
- Herramientas de color.
- Software de gestión.
- Spectro ColorDialog.
- Seguridad e higiene.

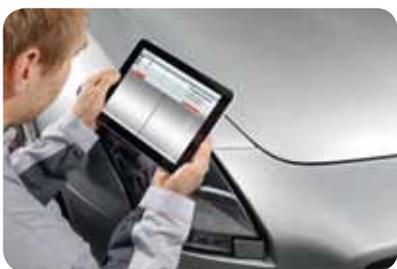
Dirigido a:

Coloristas y especialistas de la sección de pintura.



Duración:

14 horas lectivas.
(85 % del tiempo práctico).



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com





Speed Repair. Reparación Rápida y Difuminados.

En el mercado actual las pequeñas reparaciones son cada vez más frecuentes así como la expectativa de los clientes de recibir un servicio rápido y ajustado en coste. Este curso aporta las claves para implantar en el taller un servicio de reparación rápida que permita optimizar el flujo de reparación en el taller, reduciendo el ciclo de la reparación y optimizando los costes de la misma.

Los objetivos de este curso son:

- Identificar la reparación rápida como un servicio de valor añadido para el taller.
- Adecuar las técnicas más eficientes de reparación a cada tipo de daño.
- Perfeccionar el difuminado de color y barniz.

Spies Hecker – más cerca.





Speed Repair.

Reparación rápida y difuminados.



Contenido del curso:

- Necesidad del mercado actual.
- Reparación rápida: definición.
- Procesos de reparación.
- Productos Speed Repair.
- Difuminado total y parcial.
- Equipos y herramientas.
- Técnicas de pulido.
- Seguridad e higiene.

Dirigido a :

Especialistas en la sección de pintura y jefes de taller.



Duración:

14 horas lectivas.
(75 % del tiempo práctico).



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com



Permafleet®. Procesos de Pintado para Vehículos Comerciales.

Permafleet® es la línea de productos desarrollada específicamente para el pintado y reparación de vehículos comerciales. Permafleet® cuenta con las homologaciones internacionales de los principales fabricantes.

Permafleet® ofrece las siguientes ventajas:

- Sistema utilizado en origen.
- Amplio espectro de aplicación.
- Gama de productos completa.
- Elevada precisión del color.
- Buena opacidad.
- Sistema completo de herramientas de color.

Permafleet®

Spies Hecker – más cerca.

**SPIES
HECKER**



Permafleet®.

Sistemas de pintura para vehículos comerciales e industriales.



Contenido del curso:

- Gama de productos Permafleet®
- Procesos en origen.
- Identificación de sustratos.
- Sistema de 2 etapas Economy.
- Sistema de 3 etapas Top.
- Sistema de 4 etapas Hi-Class.
- Gestión digital del color.
- Seguridad e higiene.

Dirigido a:

Pintores especialistas del vehículo comercial e industrial.



Duración:

14 horas lectivas.
(75 % del tiempo práctico).



Lugar de impartición del curso:

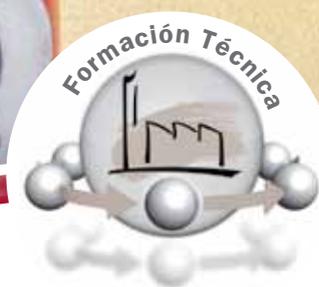
Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com





PercoTop®. Procesos de Pintado para Industria.

PercoTop® ofrece una gama de productos que se adapta de forma flexible a los requisitos específicos de cada aplicación industrial.

A la hora de pintar objetos industriales, las especificaciones varían enormemente. Los sustratos a pintar son muy diferentes, y a veces, se requieren grados de brillo y efectos especiales. La línea de productos para industria PercoTop® de Spies Hecker ofrece una gama de productos que se adapta de forma flexible a los requisitos específicos de cada aplicación industrial.

PercoTop® ofrece las siguientes ventajas:

- Amplia gama de resinas para diferentes acabados.
- Adecuado para la mayoría de los sustratos.
- Elevada precisión del color.
- Permite diferentes grados de brillo y efectos especiales.
- Complementa el sistema Permafleet®.

Permaflex

Spies Hecker – más cerca.

**SPIES
HECKER**



PercoTop®.

Soluciones versátiles para aplicaciones industriales.



Contenido del curso:

- Gama de productos PercoTop®.
- Sistema de resinas.
- Identificación de sustratos.
- Equipamientos.
- Los 5 grados de brillo.
- Efectos especiales : Forja, Texturado.
- Gestión digital del color.
- Seguridad e higiene.



Dirigido a:

Pintores especialistas de industria o profesionales interesados en ampliar conocimientos en el campo de las aplicaciones industriales.

Duración:

14 horas lectivas.
(75 % del tiempo práctico).



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com





Reparación de Sustratos de Alto Rendimiento. Carbono, Aluminio, Magnesio y Elastómeros.

La tecnología que incorporan los automóviles es cada vez más sofisticada. Los sustratos de nueva generación suponen un reto para el taller profesional. Estos sustratos tienen propiedades únicas que mejoran la resistencia, el peso y la flexibilidad de las carrocerías.

Este curso tiene como objetivo identificar los nuevos sustratos y formar al profesional acerca de las técnicas y procesos adecuados para su reparación.

Spies Hecker – más cerca.





Sustratos de Alto Rendimiento.

Carbono, aluminio, magnesio y elastómeros.



Contenido del curso:

- Tendencias en nuevos automóviles.
- Acero de Alta Resistencia.
- Fibra de carbono.
- Aluminio.
- Magnesio.
- Elastómeros.
- Procesos, productos y herramientas.
- Seguridad e higiene.



Dirigido a:

Especialistas. Recepcionistas. Jefes de taller. Responsables de calidad. Asesores de servicio.



Duración:

7 horas lectivas.
(30 % del tiempo práctico).



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com





El Cuadro de Mandos del Taller. Gestión empresarial.

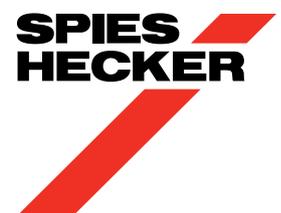
En el contexto actual, la gestión profesional de un negocio de reparación marca el ser o no ser del taller.

Las necesidades de los diferentes actores que participan en el ciclo de la reparación confluyen en el gerente del taller que debe responder con soluciones a los requerimientos de servicio de los clientes y a la vez conseguir mantener un negocio de reparación rentable.

Este curso tienen como principales objetivos:

- Conocer las claves de los talleres de éxito.
- Compartir las mejores prácticas internacionales.
- Inspirar procesos de cambio.
- Generar proyectos de mejora continua.

Spies Hecker – más cerca.





Gestión empresarial.

El cuadro de mandos del taller.



Contenido del curso:

- El cuadro de mandos del taller.
- Los pilares del éxito.
- Organizaciones efectivas.
- Lean Management.
- El coste hora real/ideal.
- Indicadores claves de gestión.
- Guía de buenas prácticas.



Dirigido a:

Gerentes, jefes de taller y responsables de la cuenta explotación.



Duración:

4 horas lectivas con predominante utilización de casos prácticos que necesitan de la participación activa de los cursillistas.



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems	Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker	Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14	CN 340 Km 1040,6
28041 Madrid	12598 Peñíscola

Este curso se puede realizar en otras localizaciones. Consultar condiciones y disponibilidad.

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com





Recepción Activa. Desarrollo de Habilidades Comerciales.

Muchos talleres de chapa y pintura han visto tradicionalmente la labor comercial como una tarea innecesaria. Bastaba con “levantar la persiana” para llenar la agenda del taller.

Hoy en día la realidad es bien distinta y ya no basta con tener unas buenas instalaciones y hacer los trabajos de forma profesional.

El cliente espera proveedores proactivos y por ello el desarrollar acciones comerciales es fundamental para atraer a los clientes. Dentro de estas acciones, la recepción activa es una herramienta de éxito para dar más servicio a los clientes y a la vez conseguir mantener un negocio de reparación rentable.

Spies Hecker – más cerca.





Recepción Activa.

Desarrollo de habilidades comerciales.



Contenido del curso:

- La recepción pasiva.
- El recepcionista: clave del taller.
- Excelencia en el proceso de recepción.
- Quien mató la venta.
- El cliente centro de la actividad.
- La comunicación eficaz.



Dirigido a:

Gerentes, jefes de taller, recepcionistas y responsables de la cuenta explotación.



Duración:

4 horas lectivas.



Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems	Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker	Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14	CN 340 Km 1040,6
28041 Madrid	12598 Peñíscola

Este curso se puede realizar en otras localizaciones. Consultar condiciones y disponibilidad.

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com





Excelencia en la Atención al Cliente. El Servicio desde la Perspectiva del Consumidor.

Los clientes se entienden hoy por hoy como el centro de la actividad y la razón de ser de muchas empresas. Por norma general, cuando un cliente llega al taller, en muchos casos llega como consecuencia de una experiencia negativa : un accidente.

Este curso busca desarrollar una perspectiva nueva del taller como proveedor de servicios capaz de transformar la experiencia negativa que supone un accidente en una oportunidad de recomendación a otros potenciales clientes.

Spies Hecker – más cerca.





Excelencia en la atención al cliente.

El servicio desde la perspectiva del consumidor.



Contenido del curso:

- Superando las expectativas del cliente.
- Atención telefónica comercial.
- El proceso de cita previa.
- Escucha activa.
- La reclamación como regalo.
- El marketing a 360°.



Dirigido a:

Gerentes, jefes de taller, recepcionistas y responsables de la cuenta explotación.



Duración:

4 horas lectivas.

Lugar de impartición del curso:

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
Avda Orovilla 14
28041 Madrid

Axalta Coating Systems
Training Center Spies Hecker
CN 340 Km 1040,6
12598 Peñíscola

Este curso se puede realizar en otras localizaciones.
Consultar condiciones y disponibilidad.

Otras informaciones:

Para recibir más información acerca de nuestros cursos, conocer las fechas de las próximas sesiones de formación o el coste de participación, puede contactar con su distribuidor Spies Hecker o enviarnos un correo electrónico a spieshecker.spain@axaltacs.com



Pintamos con Spies Hecker.
La pintura recomendada por los principales
fabricantes de automóviles.



SKODA



Mercedes-Benz



CITROËN



PEUGEOT



PORSCHE



HYUNDAI



MITSUBISHI
MOTORS



mazda



VOLVO



KIA
KIA MOTORS



Spies Hecker – más cerca.



Inimitable

– la formación de Spies Hecker es única.



La formación de Spies Hecker destaca por su calidad y aporta valor a su negocio. Los cursos de formación de Spies Hecker tienen un enfoque práctico y están especialmente diseñados para satisfacer sus necesidades. En el Centro de Formación de Spies Hecker podrá conocer los nuevos sistemas de productos y tecnologías de repintado, le ayudaremos a optimizar sus procesos y a mejorar la eficiencia en su taller.



An Axalta Coating Systems Brand.

Spies Hecker – más cerca.

